

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

Oznámenie spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2024 Z. z.

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy týkajúcej sa uvedeného tovaru:

Názov tovaru

Číslo objednávky

Číslo faktúry (nepovinné)

Dátum objednania (nepovinné)

Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko

Adresa (nepovinné)

Telefón (nepovinné)

E-mail (nepovinné)

IBAN (nepovinné)

Dôvod odstúpenia (úplne dobrovoľné)

Vaša odpoveď nám pomôže zlepšovať ponuku. Nemá vplyv na právo odstúpiť.

☐ Tovar nesplnil očakávania

☐ Nevhodný alebo nekompatibilný výrobok

☐ Neskoré doručenie

☐ Iný dôvod:

Dátum:

Podpis:

(len pri zaslaní v listinnej podobe)

Poučenie a adresa na vrátenie

Tovar zašlite najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia na adresu SmartPro, s.r.o., Bajzova 12, 821 08 Bratislava. Lehota je zachovaná, ak tovar včas odošlete. Priame náklady na spätnú dopravu pri zákonomnom odstúpení znáša spotrebiteľ, ak bol o tom pred uzavretím zmluvy riadne informovaný.

Predávajúci môže zadržať vrátenie platieb do doručenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, ak zákon neustanovuje inak. Tovar bezpečne zabaľte; zásielku neposielajte na dobierku.

Formulár je nepovinný. Odstúpenie je možné oznámiť aj jednoznačným vyhlásením napríklad na info@reolink.sk. Dôvod odstúpenia, IBAN ani podpis pri elektronickom oznámení nie sú podmienkou platnosti odstúpenia.